



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Wil je je bestelling van DartsKing retourneren? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Meld ons dat je gebruikmaakt van je herroeping door dit te mailen naar info@dartsking.nl. Meld hierbij je naam, je ordernummer en geef aan welke producten je terugstuurt.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jou gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over, mits het product dan in goede staat ontvangen is.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

We maken het bedrag over naar het rekeningnummer waarmee je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze verkeerd geleverd is? Dan zijn de retourkosten voor onze rekening.



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

DartsKing
Afdeling retouren
Fahrenheitstraat 14
6662 PZ Elst